|  |
| --- |
| Приложение к письму администрации МО Заокский район от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № 11-21/\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Информация**

**о проведенной в 2019 году независимой оценки в отношении муниципальных организаций**

**сферы образования муниципального образования Заокский район**

(в соответствии с формой обязательного публичного отчета)

1. **Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества (далее – ОС по НОК):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципального образования Тульской области (далее – МО) | Наименование ОС по НОК | Задачи и полномочия ОС по НОК | Информация о составе ОС по НОК |
| ФИО  | Должность в ОС по НОК | Должность |
| муниципальное образование Заокский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры муниципального образования Заокский район | **Задачи:**- осуществление независимой оценки условий оказания услуг, предоставляемых муниципальными организациями образования и культуры муниципального образования Заокский район;- обеспечение взаимодействия организаций и граждан с отделом образования и отделом культуры, молодёжной политики, физической культуры и спорта администрации муниципального образования Заокский район; - обеспечение информационной открытости деятельности отдела образования и отдела культуры, молодёжной политики, физической культуры и спорта администрации муниципального образования Заокский район и организаций образования и культуры.**Функции:**-определение перечня организаций, подведомственных отделу образования и отделу культуры, молодёжной политики, физической культуры и спорта администрации муниципального образования Заокский район, в отношении которых проводится независимая оценка;- участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого уполномоченным органом местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями образования и культуры;-осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования и культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта муниципального образования Заокский район с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями образования и культуры;- представление в администрацию муниципального образования Заокский район, отделу образования и отделу культуры, молодёжной политики, физической культуры и спорта администрации муниципального образования Заокский район результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры муниципального образования Заокский район, а также предложений об улучшении их деятельности. | Медников Сергей Николаевич  | председатель общественного совета | пенсионер |
| Акимова Валентина Алексеевна  | заместитель председателя общественного совета | домохозяйка |
| Макеева Елена Владимировна  | секретарь общественного совета | ООО «Заокск Инвест Строй»; заместитель генерального директора по эксплуатации торгового центра |
| Полякова Инна Анатольевна | член общественного совета | Отдел социальной защиты населения по Заокскому району ГУ ТО УСЗН Тульской области;главный специалист |
| Харчевина Марина Николаевна  | член общественного совета | ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения №2»;педагог-психолог |
| Девяткина Олеся Александровна | член общественного совета | ООО «Заокск Инвест Строй»;продавец |
| Филатова Любовь Сергеевна  | член общественного совета | пенсионерка |

1. **Сведения об организации, осуществившей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования и культуры (далее – оператор):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование МО | Наименование оператора | Номер государственного контракта (договора) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования и культуры  | Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора |
| муниципальное образование Заокский район | Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем».  | Договор № 201 от 26.06.2019  | 26 400 руб. |

1. **Информация об организациях сферы образования и культуры, подлежащих независимой оценке качества:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование МО | Общее количество организаций сферы образования в МО, подлежащих НОК | Перечень организаций, в отношении которых проведена НОК в 2018 году | Количество баллов, которое учреждение получило по итогам НОК 2019 года | Перечень организаций, в отношении которых будет проведена НОК в 2020 году |
| муниципальное образование Заокский район | 14 | 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Александровская основная общеобразовательная школа» (дошкольные группы) | 75,68  | 1 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Радуга» |
|  |  | 2 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бутиковская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы) | 76,18 | 2 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ониона» |
|  |  | 3 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дмитриевская основная общеобразовательная школа» (дошкольные группы) | 78,4 |  |  |
|  |  | 4 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ненашевская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы) | 79,06 |  |  |
|  |  | 5 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Пахомовская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы) | 75,9 |  |  |
|  |  | 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Русятинская основная общеобразовательная школа» (дошкольные группы) | 79,14 |  |  |
|  |  | 7 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Симоновская основная общеобразовательная школа имени Героя войны 1812 года генерала-майора А.Ф.Щербатова» (дошкольные группы) | 76,04 |  |  |
|  |  | 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сосновская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы) | 77,72 |  |  |
|  |  | 9 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Страховская средняя общеобразовательная школа им.В.Д.Поленова» (дошкольные группы) | 73,86 |  |  |
|  |  | 10 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заокский детский сад №1 общеразвивающего вида» | 76,74 |  |  |
|  |  | 11 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заокский детский сад №3 комбинированного вида» | 75,42 |  |  |

1. **Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы образования**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование МО | Наименование организации, в отношении которой проведена НОК в 2019 году | Численность респондентов, участвовавших в анкетировании,социологических опросах | Основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОК | Предложения ОС по НОК по улучшениюдеятельности организаций |
| муниципальное образование Заокский район | 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Александровская основная общеобразовательная школа» (дошкольные группы) | 41 | Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объёме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг. | 1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.2.Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг. |
|  | 2 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бутиковская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы) | 201 | Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объёме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг. | 1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.2.Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг. |
|  | 3 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дмитриевская основная общеобразовательная школа» (дошкольные группы) | 49 | Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объёме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг. | 1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.2.Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг. |
|  | 4 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ненашевская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы) | 62 | Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объёме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг. | 1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.2.Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг. |
|  | 5 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Пахомовская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы) | 82 | Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объёме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг. | 1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.2.Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг. |
|  | 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Русятинская основная общеобразовательная школа» (дошкольные группы) | 48 | Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объёме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг. | 1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.2.Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг. |
|  | 7 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Симоновская основная общеобразовательная школа имени Героя войны 1812 года генерала-майора А.Ф.Щербатова» (дошкольные группы) | 57 | Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объёме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг. | 1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.2.Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг. |
|  | 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сосновская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы) | 96 | Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объёме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг. | 1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.2.Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг. |
|  | 9 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Страховская средняя общеобразовательная школа им.В.Д.Поленова» (дошкольные группы) | 84 | Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объёме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг. | 1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.2.Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг. |
|  | 10 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заокский детский сад №1 общеразвивающего вида» | 110 | Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объёме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг. | 1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.2.Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг. |
|  | 11 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заокский детский сад №3 комбинированного вида» | 114 | Низкий уровень доступности услуг для инвалидов, размещение не в полном объёме информации о деятельности организаций на официальных сайтах, недостаточный уровень комфортности условий оказания услуг. | 1. Приведение содержания сайта в надлежащее соответствие с действующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.2.Разработка и реализация плана мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.3. Обеспечить комфортные условия оказания услуг. |

1. **Меры по совершенствованию деятельности организаций сферы образования и культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование МО | Наименование учреждения, в отношении которого проведена НОК в 2019 году | Наличие утвержденного руководителем органа местного самоуправления плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2019 году  | Информация об иных (кроме утверждения плана) проведенных мероприятиях, принятых по итогам НОК, проведенной в 2019 году  | Как организован контроль за выполнением утвержденных планов по устранениюнедостатков, выявленных в ходе НОК, и принятых решений | Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг  |
| муниципальное образование Заокский район | 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Александровская основная общеобразовательная школа» (дошкольные группы) | План по устранению недостатков, выявленных при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (на утверждении) | *-*  | Запланировано:1.Совещания с руководителями образовательных организаций по результатам НОК.2.Ежеквартальный мониторинг реализации планов по устранению недостатков, выявленных при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2019 году. | *-* | *-* |
|  | 2 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бутиковская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы) |  |  |  |
|  | 3 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дмитриевская основная общеобразовательная школа» (дошкольные группы) |  |  |  |
|  | 4 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ненашевская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы) |  |  |  |  |
|  | 5 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Пахомовская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы) |  |  |  |  |  |
|  | 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Русятинская основная общеобразовательная школа» (дошкольные группы) |  |  |  |  |  |
|  | 7 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Симоновская основная общеобразовательная школа имени Героя войны 1812 года генерала-майора А.Ф.Щербатова» (дошкольные группы) |  |  |  |  |  |
|  | 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сосновская средняя общеобразовательная школа» (дошкольные группы) |  |  |  |  |  |
|  | 9 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Страховская средняя общеобразовательная школа им.В.Д.Поленова» (дошкольные группы) |  |  |  |  |  |
|  | 10 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заокский детский сад №1 общеразвивающего вида» |  |  |  |  |  |
|  | 11 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Заокский детский сад №3 комбинированного вида» |  |  |  |  |  |

1. **Информационно-разъяснительная работа среди населения:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование МО | Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении НОК | Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах НОК, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями сферы образования  | Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате НОК недостатков и информировании граждано принятых мерах |
| муниципальное образование Заокский район | Информирование населения по вопросам независимой оценки условий оказания услуг учреждениями образования и культуры на родительских собраниях в образовательных учреждениях, через средства массовой информации. | Поддержание в актуальном состоянии информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры на официальном сайте администрации муниципального образования Заокский район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2019 году на совещании руководителей образовательных организаций (январь 2020 г). |
|  | Освещение деятельности по проведению независимой оценки условий оказания услуг учреждениями образования и культуры в средствах массовой информации. | Наличие на официальных сайтах администрации муниципального образования Заокский район и подведомственных учреждений образования и культуры информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и обеспечение их функционирования:- телефона;- электронной почты;- электронных сервисов;- раздела «Часто задаваемые вопросы»;- технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Разработаны и утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования, проведенной в 2019 году. |
|  |  | Освещение деятельности по проведению независимой оценки условий оказания услуг учреждениями образования и культуры в средствах массовой информации. | Разработаны и утверждены планы по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет». |
|  |  | Информирование населения по вопросам независимой оценки условий оказания услуг учреждениями образования и культуры на родительских собраниях в образовательных учреждениях, через средства массовой информации. |  |
|  |  | Рассмотрение на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере образования муниципального образования Заокский район вопросов о функционировании системы независимой оценки. |  |
|  |  | Проведение мониторинга выполнения мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2019 году. |  |
|  |  | Размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2019 году и о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки условий оказания услуг учреждениями образования в 2019 году, на официальном сайте администрации муниципального образования Заокский район, официальных сайтах подведомственных учреждений образования. |  |
|  |  | Подготовка информационных стендов по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях образования. |  |